

Fiche Réclamation

Complaint form / Anfrageformular

Dans le cadre de sa démarche Qualité, l'Office de Tourisme du Pays Voironnais cherche en permanence à améliorer la qualité de son accueil et de ses prestations. Vos réclamations nous aideront à répondre encore mieux à vos attentes.

Date :
Date / Datum

Nom et Prénom:
Surname/ Nachname

Adresse :
Adress / Anschrift

Mail :

Objet de la réclamation:
Object / Gegenstand

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Signature
Signature / Unterschrift

CADRE RÉSERVÉ A L'OFFICE DE TOURISME

Réclamation reçue au Bureau de :

Nom du conseiller en séjour :

Réclamation transmise au prestataire concerné le :

Ce formulaire sera conservé par l'Office de Tourisme du Pays Voironnais. En aucun cas la responsabilité de l'Office de Tourisme ne saurait être engagée sur le contenu de la réclamation et les suites données ou non par le prestataire concerné.